

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

01.06.2002

1. Aftalegrundlag m.v.

1.1 For enhver aftale (herefter kaldet "leveranceaftale") indgået med AdvoForum A/S (herefter kaldet "AdvoForum") som leverandør gælder nærværende salgs- og leveringsbetingelser som anses accepteret af køber. For leasing-, leje-, system- og servicekontrakter, hardwaresikringer og andre typer af kontrakter gælder der supplerende betingelser, idet betingelserne i sådanne kontrakter skal have forrang, såfremt disse udtrykkeligt måtte have fastsat andet i forhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Afvigende indkøbsbetingelser fra køber gælder kun, såfremt de særskilt er accepteret skriftligt af begge parter.

1.2 En leveringsaftale er først bindende for AdvoForum, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse, eller når levering er sket.

1.3 Såfremt der af AdvoForum er udleveret produkter på prøve eller til lån, skal modtageren for egen regning sørge for rettidig tilbagelevering til AdvoForum. Sker tilbagelevering ikke inden den af AdvoForum i prøve-/lånebekræftelsen anførte frist, er AdvoForum berettiget til efter eget valg enten at tilbagetage varerne for modtagerens regning eller at fakturere produkterne til den gældende listepriis hos AdvoForum, idet produkterne herved anses som købt af modtageren på grundlag af nærværende salgs- og leveringsbetingelser.

Modtageren hæfter for al original emballage, manualer og eventuelle kabler. Er emballagen i låneperiodens beskadiget, eller bortkommer manualer og kabler, er modtageren forpligtet til at erstatte AdvoForum værdien til gældende listepriis. Er genstanden beskadiget i låneperioden, er modtageren forpligtet til at erstatte AdvoForum værdien til gældende listepriis.

1.4 Afbildninger og beskrivelser af produkter eller ydelser i brochurer, kataloger, prospekter og lignende er omtrentlige og kan ikke anses som tilsikrede egenskaber. AdvoForum tager forbehold for konstruktions- og/eller designændringer m.h.t. produkter før leveringstidens indtræden og under forløbet af flere leveringer. Samtlige mængdeangivelser, målestoksforhold, farve- og vægtangivelser gælder indenfor branchemæssige tolerancer.

1.5 Garantier, supplerende aftaler og ændringer af enhver kontrakt skal for at være gyldige være skriftligt accepteret af begge parter.

2. Priser og betalingsbetingelser.

2.1 AdvoForums priser er fastsat inkl. emballage, men ekskl. forpakning, transport og moms. AdvoForum er berettiget til at debitere særskilt gebyr for ekspedition, transport, installation og levering.

2.2 Prisfastsættelsen er baseret på omkostningsniveauet ved aftaleindgåelsen. Indtræder der i tiden mellem aftaleindgåelsen og den aftalte leveringstid ændringer i leverandørprisniveauet for varer eller tjenesteydelser, er AdvoForum berettiget til at foretage en tilsvarende priskorrektion.

2.3 Samtlige fakturaer forfalder til betaling ved overgivelse, medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt det fremgår af fakturaens forside ydes kontantrabat, som fratrækkes fakturabeløbet. Kontantrabattens størrelse fremgår af fakturaens forside.

2.4 Ved betaling med check anses betaling først at være sket ved fuld indløsning.

2.5 Køber er uberettiget til at foretage modregning baseret på krav, der ikke er skriftligt accepteret af AdvoForum.

3. Mora og kreditforhold.

3.1 Såfremt køber ikke foretager rettidig betaling, eller såfremt AdvoForum modtager utilstrækkelig og/eller efter AdvoForums opfattelse negative kreditoplysninger om køber, er AdvoForum berettiget til at standse yderligere leveringer, indtil der foreligger forudbetaling eller passende sikkerhedsstillelse. Præsteres forudbetalingen eller sikkerheden ikke inden den af AdvoForum fastsatte frist, er AdvoForum berettiget til enten at hæve leveranceaftalen eller fastholde denne, i hvilke tilfælde AdvoForum kan kræve sine tab og omkostninger, herunder advokatombkostninger, dækket.

3.2 Skal betaling præsteres i rater, er den fulde restgæld forfalden til omgående indfrielse, såfremt køber helt eller delvist er i mora med 1 rate.

3.3 Ved enhver forsinket betaling har AdvoForum uden forudgående påkrav ret til at beregne sig en rente på 1,5% pr. påbegyndt måned fra fakturaens forfaldstid at regne til betaling sker.

4. Ejendomsforbehold.

4.1 AdvoForum forbeholder sig ejendomsretten til det solgte, indtil fuld betaling er præsteret. AdvoForum er i tilfælde af købers mora berettiget til uden forudgående påkrav at afhente det leverede, og køber er forpligtet til at foretage udlevering uden hensyn til, om eventuelle data tilhører køber eller tredjemand. Ved tilbagetagelse i henhold til ejendomsforbeholdet skal køber erstatte ethvert tab og samtlige omkostninger, herunder advokatombkostninger, som AdvoForum måtte blive påført.

4.2 Køber er uberettiget til at foretage videresalg, pantsætning, udlån, udlejning eller lignende af det leverede. Køber er, indtil fuld betaling sker, uberettiget til at lade det leverede indføre i fast ejendom på en sådan måde, at ejendomsforholdet ikke kan opretholdes. Foretages der retsforfølgning mod det leverede fra tredjemand, herunder ved udlæg, udpantning eller arrest, er køber forpligtet til straks at give AdvoForum meddelelse herom.

4.3 Køber bærer risikoen for det leverede indtil betaling er sket.

5. Leveringstid.

5.1 Medmindre andet skriftligt er fastsat fra AdvoForums side eller skriftligt aftale mellem partene sker levering snarest muligt og under hensyntagen til leveringstider hos AdvoForums underleverandører. Leveringstiden anses som overholdt, når AdvoForum forinden udløbet heraf kan dokumentere at produkt eller ydelse er afsendt eller står til rådighed.

5.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt forlænges leveringstiden tilsvarende, såfremt køber fremsætter ønske om ændringer eller supplement.

6. Forsinkelse m.v.

6.1 Foreligger der forsinkelse fra AdvoForums side med hensyn til levering af produkter eller ydelser, og ønsker køber at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende, skal køber inden 2 dage efter forsinkelsen er indtrådt give AdvoForum et rimeligt varsel til at foretage levering. Udløber dette rimelige varsel, uden at levering er foretaget, er køber berettiget til at hæve leveranceaftalen, jfr. dog pkt. 9. Såfremt køber ikke inden de nævnte 2 dage efter forsinkelsens indtrædelse giver AdvoForum et rimeligt varsel, anses forsinkelse ikke at foreligge, idet AdvoForum blot skal foretage levering snarest muligt.

6.2 I tilfælde af force majeure er AdvoForum dog fri for ethvert ansvar, og køber kan alene hæve eller fastholde kontrakten som anført i pkt. 11 og pkt. 9.

7. Risikoovergang m.v.

7.1 AdvoForum kan frit levere fra alle sine afdelinger og er endvidere berettiget til at foretage levering gennem en af AdvoForum valgt leverandør.

7.2 AdvoForum leverer som udgangspunkt leverancen i sit fulde omfang. AdvoForum er dog berettiget til at levere det købte ad flere gange, hvis dette er skriftligt aftalt.

7.3 Risikoen overgår til køber ved overgivelse på købers adresse, såfremt transporten sker på foranledning af AdvoForum, eller med mindre andet er aftalt. Afhenter køber selv det solgte på AdvoForums adresse, overgår risiko ved udlevering fra AdvoForums lager.

7.4 Såfremt køber ikke aftager leverancen som aftalt, er AdvoForum berettiget til at hæve leveranceaftalen og kræve erstatning for sit tab og hermed påførte, herunder advokatombkostninger, eller at fastholde kontrakten og kræve sine påført omkostninger, herunder opbevaringsombkostninger og advokatombkostninger, og tab dækket af køber. I tilfælde af at AdvoForum hæver leveranceaftalen, er AdvoForum AIS som minimum berettiget til et vederlag svarende til 30% af den aftalte pris for ydelserne som erstatning for allerede præsterede arbejdsydelser og anvendte materialer, medmindre

større skade er lidt.

8. Garantiforhold, mangler, afhjælpning og returnering.

8.1 AdvoForums eventuelle garantier omfatter alene nye genstande og har kun virkning for mangler, som gør produktet eller ydelsen ubrugelig. For leverandørgarantier gælder de i garantierne indeholdte vilkår.

8.2 En mangel anses ikke at foreligge, såfremt køber bar anvendt det leverede forkert eller u hensigtsmæssigt, herunder ved tilsidesættelse af retningslinier fra AdvoForums underleverandører eller eventuelle retningslinier udarbejdet af AdvoForum, eller såfremt køber eller tredjemand uden AdvoForums samtykke har ladet udbedre mangler eller foretaget indgreb i det leverede.

8.3 Med mindre andet er skriftligt aftalt gælder for de varenumre, der i de af AdvoForum udstedte ordrebekræftelser er mærket med en stjerne, at disse varer ikke tages retur, krediteres eller supporteres af AdvoForums tekniske afdeling.

8.4 Oplysninger fra AdvoForum eller fra dennes leverandører om anvendelse og anvendelighed af produkter er alene vejledende og AdvoForum bærer ikke ansvaret for, om det leverede opfylder købers behov eller anvendelsesformål, medmindre AdvoForum har afgivet udtrykkelig og skriftligt tilsagn herom.

8.5 Ved modtagelsen af det af AdvoForum leverede skal køber straks foretage en grundig undersøgelse heraf. Såfremt køber konstaterer eller burde konstaterer, at det leverede lider af mangler, skal køber skriftligt gøre manglen gældende inden 8 dage efter, at manglen er eller burde være konstateret. Reklamerer køber ikke rettidigt bortfalder købers ret til at gøre manglerne gældende.

8.6 Ved begrundet og rettidig reklamation er AdvoForum, efter eget valg og indenfor rimelig tid, berettiget til, at foretage omlevering eller at afhjælpe manglen. Såfremt AdvoForum foretager rettidig omlevering eller afhjælpning, er køber uberettiget til at hæve leveranceaftalen eller at kræve erstatning eller anden compensation som følge af manglen (forsinkelse anses ikke at foreligge under disse omstændigheder). I forbindelse med eventuel omlevering eller afhjælpning skal køber loyalt medvirke til at sådanne foranstaltninger kan gennemføres. AdvoForum er berettiget til at foretage en eller flere afhjælpninger/omleveringer og kan betinge sig, at køber stiller sikkerhed for betaling af det leverede eller for andre leverancer, såfremt køber er indrømmet kredit. Såfremt omlevering eller afhjælpning ikke sker rettidigt kan køber hæve leveranceaftalen, jfr. dog pkt. 9, eller kræve købesummen forholdsmæssigt nedsat, idet købers misligholdelsesbeføjelser er begrænset hertil.

8.7 Den lange reklamationsfrist i Købelovens §54 er gældende for alle leverancer fra AdvoForum medmindre andet er skriftligt aftalt. Såfremt der foretages omlevering eller afhjælpning, kan eventuelle reklamationer ikke gøres gældende længere end den oprindelige aftale reklamationsperiode.

8.8 Returnering af produkter kan kun ske efter forudgående aftale med AdvoForum. Ønskes en vare returneret skal AdvoForums salgsafdeling kontaktes, hvorefter denne i givet fald fremsender en returaftale til køber. Af returaftalen fremgår hvilke produkter, der kan returneres, samt til hvilken pris produkterne krediteres. Køber forpligtiger sig til at vedlægge en kopi af returaftalen i hvert kolli, der returneres. Køber forpligtiger sig til at erstatte AdvoForum for eventuelle mangler eller beskadigelser herunder original emballage, løsdele, dokumentation m.v. AdvoForum forbeholder sig ret til at tilbagesende produkter, hvor der ikke er vedlagt returaftale.

9. Begrænsning i købers hæveadgang.

9.1 Købers hæveadgang i pkt. 6.8 og 11 er begrænset idet køber som udgangspunkt alene kan hæve leveranceaftalen for den del af den samlede leverance, der måtte være forsinket. herunder ved force majeure, eller lider af mangler, medmindre forsinkelsen eller manglen må anses at være af afgørende og væsentlig betydning for køber og dette er begrundet i sammenhængen mellem leverancerne

10. Ansvarsbegrænsning.

10.1 AdvoForums eventuelle erstatningsansvar begrænser sig til tilfælde, hvor AdvoForum har udvist grov uagtsomhed eller fortsæt og erstatningsansvaret omfatter ikke indirekte tab af nogen art, herunder driftstab, avancetab, tab af data, tab af goodwill og lign. Endvidere er AdvoForums eventuelle erstatningsansvar maksimeret til et beløb svarende til 10% af det samlede vederlag i henhold til leveranceaftalen.

10.2 Med hensyn til produktansvar gælder det i punkt 10.1 anførte og følgende, medmindre andet følger af ufravigelig dansk lovgivning. AdvoForum er ikke ansvarlig for skade på fast ejendom eller løsøre, som indtræder, mens det solgte er i købers besiddelse. AdvoForum er heller ikke ansvarlig for skade på produkter, der er fremstillet af køber, og hvor AdvoForums produkter indgår eller for produkter, hvori sådanne af købers produkter indgår. I den udstrækning, AdvoForum måtte blive pålagt produktansvar og overfor tredjemand, er køber forpligtiget til at holde AdvoForum skadesløs i samme omfang, som AdvoForums ansvar er begrænset.

11. Force majeure.

Ingen af parterne kan anses for at have misligholdt sine forpligtelser overfor den anden part, hvis årsagen til den manglende opfyldelse er omstændigheder, som den pågældende part ikke har fuld rådighed over, eksempelvis manglende eller utilstrækkelig levering fra leverandører, arbejdsnedlæggelse, vejrlig, transportforhold. m.v., idet sådanne forhold betragtes som force majeure. Dog er hver af parterne berettiget til at hæve leveranceaftalen jfr. dog pkt. 9, såfremt en af de nævnte omstændigheder har foreligget i mere end 30 på hinanden følgende arbejdsdage.

12. Bestemmelser for reparation af hardware.

Såfremt der ikke foreligger aftale om teknisk assistance foretager AdvoForum beregning for arbejdstid, transportomkostninger og reservedele. Eventuelle reklamationer skal tilstilles AdvoForum i skriftlig form inden 8 dage efter reparation. Pkt. 8 stk. 5-8 finder tilsvarende anvendelse.

13. Bestemmelser for øvrige serviceydelser.

For øvrige serviceydelser, herunder rådgivning og vejledning etc., beregnes de i leveranceaftalen aftalte timesatser, eller såfremt leveranceaftale herom ikke er indgået, de hos AdvoForum til enhver tid gældende timesatser. Såfremt omkostningsfaktorer, der er bestemmende for beregningen af prisen, skulle ændre sig under serviceydelsestidens varighed, er AdvoForum berettiget til at foretage en passende prisregulering efter meddelelse herom til køber. De nye priser træder i kraft fra reguleringens bekendtgørelse at regne. Transportomkostninger og øvrige udlæg beregnes særskilt.

14. Værneting.

Tvister i medfør af nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved Sø- og handelsretten, som er aftalt værneting.