

Forretningsbetingelser for Shared Hosting ydelser

1 Generelt

- 1.1 Oprettelse af services
- 1.2 Kontaktinformationer
- 1.3 Abonnement
- 1.4 Opsigelse
- 1.5 Opsigelse af Hosted Enterprise Intranet abonnement
- 1.6 Betalinger
- 1.7 Ændring af forretningsbetingelser og priser

2 Kundens brug

- 2.1 Brug af server- og linjekapacitet
- 2.2 Spam
- 2.3 Krænkelser af retsforordninger og andres rettigheder

3 Special-domæner

- 3.1 Søgning foretaget af Second Opinion A/S
- 3.2 Registrering eller flytning af domænenavne
- 3.3 Fornyelse af domænenavne
- 3.4 Domænenavne indeholdende specialtegn

4 Ansvar

- 4.1 Ansvarsbegrænsning
- 4.2 Backup
- 4.3 Force Majeure
- 4.4 Immaterielle rettigheder
- 4.5 Tvister

1 Generelt

1.1 Oprettelse af services

For at kunne tegne et abonnement hos Second Opinion A/S kræves det at Kunden er myndig og tegningsberettiget, hvis abonnementet tegnes på vegne af en virksomhed.

Ved Kundens accept af forretningsbetingelserne for Shared Hosting anses Kunden for at have givet sit udtrykkelige samtykke til, at Second Opinion A/S påbegynder procedurer med henblik på at give Kunden adgang til de nødvendige services. Det følger heraf, at Kunden afskærer sig retten til at fortryde den afgivne bestilling ved accept af forretningsbetingelserne, jf. den danske forbrugeraftalelov § 12, stk. 2.

1.2 Kontaktinformationer

Det påhviler til enhver tid Kunden at oplyse Second Opinion A/S korrekte kontaktinformationer og løbende opdatere disse, herunder bopæl, e-mail og telefonnumre. Second Opinion A/S benytter disse informationer

til fakturering samt øvrige henvendelser. Mangelfulde kontaktinformationer kan i visse tilfælde medføre, at Second Opinion A/S må lukke kundens services for at opnå den fornødne kontakt.

1.3 Abonnement

Abonnementet betales, uanset type, forud. Abonnementsperioden afhænger af abonnementstype. Abonnementet løber indtil det opsiges og faktureres i henhold til den til enhver tid gældende pris, som fremgår af Second Opinions hjemmeside. Såfremt abonnementet ikke er opsagt 1 måned før udløb af indeværende abonnementsperiode, fornyes det med en ny abonnementsperiode.

Ved visse abonnementstyper har Kunden mulighed for at ændre i den valgte abonnementsperiode. Ved ændringer i abonnementsperiode modregnes forudbetalt abonnement.

Et abonnement kan til enhver tid ændres til andre abonnementstyper. Et eventuelt allerede forudbetalt abonnement vil herefter blive modregnet i prisen på det nye abonnement.

I tilfælde af at Kunden ønsker at ændre sit abonnement til en abonnementstype tilhørende en lavere prisklasse, kan differencen anvendes til fornyelse af abonnementet eller tilkøb af øvrige services. Kunden har ikke krav på udbetaling af differencen.

Second Opinion forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse samt offentliggørelse af statistikker. Informationerne vil have aggregeret og generel karakter og vil på ingen måde udtrykke forhold, der kan henføres til enkelte kunder.

1.4 Opsigelse

Abonnementet kan af kunden til enhver tid opsiges med 1 måneds varsel til udløbet af en abonnementsperiode. Forudbetalt abonnement refunderes ikke.

Abonnementsperioden er 3 måneder. For udvidet Intranet og rådgivningspartneraftaler, vil abonnementsperioden dog være 12 måneder. Såfremt der kontraktuelt anføres en anden abonnementsperiode eller løbetid, vil det være denne periode, der er gældende for alle ydelser, som kontrakten omfatter.

Opsigelse skal ske skriftligt pr. fax eller brevpost og med angivelse af hvilke services og domæner, der opsiges samt med angivelse af en e-mailadresse, hvortil Second Opinion A/S kan kvittere for opsigelsen. Abonnementet kan ikke opsiges ved at flytte eller nedlukke domænenavne, idet Second Opinion A/S' services fortsat vil være aktive og tilgængelige for Kunden upåagtet heraf.

Second Opinion A/S er fra det tidspunkt, hvor opsigelsen er effektiv, berettiget til at slette alle data, der relaterer sig til det/de opsagte domæne(r).

Ønsker Second Opinion A/S at lukke abonnementer, abonnementstyper eller særtjenester, kan Second Opinion A/S opsiges abonnementet med 3 måneders varsel til d. 1. i måneden. Kunden skal i en sådan situation selv sørge for at flytte sine data til en anden leverandør eller til et andet produkt hos Second Opinion A/S. Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvist blive tilbagebetalt.

1.5 Opsigelse af Hosted Enterprise Intranet

Ved opsigelse af et Hosted Enterprise Intranet medvirker Second Opinion A/S, mod betaling, til at tage backup af kundens data og konfigurationer med henblik på eventuel flytning til nyt miljø hos ny leverandør.

1.6 Betalinger

Alle prisangivelser er eksklusive moms og eventuelle andre afgifter.

Bestillinger fra Second Opinion A/S' hjemmeside skal betales ved brug af eget Dankort, VISA, Diners Club, American Express eller Eurocard/Mastercard. Betalinger foretaget online af Kunden ved brug af nævnte kort vil ikke blive tillagt gebyr fra Second Opinion A/S' side. Herudover kan betalinger ske via almindelig bankoverførsel til Second Opinion A/S' bankkonto i Roskilde Bank.

Eventuelt efterfølgende abonnementsperioder kan blive opkrævet via fakturaer, der fremsendes via brevpost. Kunden vil på sigt få mulighed for at tilmelde sig BetalingsService.

Ved fremsendelse af rykkerskrivelser tillægges regningsbeløbet kr. 100 for hver rykkerskrivelse. Second Opinion A/S forbeholder sig retten til at overdrage fordringer til 3. part i forbindelse med inkasso. Såfremt betaling ikke har fundet sted inden abonnementsperiodens påbegyndelse, forbeholder Second Opinion A/S sig ret til at spærre Kundens abonnement. Såfremt betaling har fundet sted, kan abonnementet genåbnes. Ved spærring af Kundens abonnement forbeholder Second Opinion A/S sig ret til at nulstille Kundens konti og derved fjerne Kundes data fra Second Opinion A/S' servere.

1.7 Ændring af forretningsbetingelser og priser

Second Opinion A/S forbeholder sig ret til løbende at ændre de gældende forretningsbetingelser. Ændringer i forretningsbetingelserne vil blive offentliggjort på Second Opinion A/S' hjemmeside, og det påhviler Kunden at holde sig orienteret herom. Foretager Second Opinion A/S væsentlige ændringer af for Kunden forringende art i Kundevilkårene, kan Kunden opsig abonnementet med 30 dages varsel. Forudbetalt abonnement vil i sådanne situationer undtagelsesvist blive tilbagebetalt.

2 Kundens brug

2.1 Brug af server- og linjekapacitet

Alle leverancer af server- og linjekapacitet er baseret på en forudsætning om, at der ikke indgår ekstreme eller urimelige belastninger i brugsmønsteret. Hensigten med Second Opinion A/S' services er ydermere ikke at fungere som ekstern harddisk for lagring af større mængder filer til download eller visning, men derimod en fremvisnings- og/eller salgsplads for virksomheder, offentlige institutioner, organisationer og privatpersoner.

Såfremt Second Opinion A/S konstaterer urimelige belastninger eller belastninger, der i væsentlig grad påvirker den generelle afvikling af ydelser for Kunden eller Second Opinion A/S' øvrige Kunder, kan Second Opinion A/S kræve, at Kunden omgående reducerer den ekstreme brug eller belastning.

Såfremt Kunden ikke er indstillet herpå, eller en sådan reduktion ikke er mulig uden betydelige omkostninger for Kunden og/eller Second Opinion A/S, kan Second Opinion A/S opsig abonnementet med øjeblikkelig varsel. Second Opinion A/S afgør alene, hvornår ændringer i Kundens brugsmønster kan anses som nødvendige samt hvornår, den ønskede effekt heraf eventuelt måtte være opnået.

Second Opinion A/S forbeholder sig ret til at opkræve erstatning for trafikforbrug ved groft misbrug af Second Opinion A/S' services.

2.2 Spam

Det er ikke tilladt at benytte Second Opinion A/S' services til at distribuere spam. Enhver form for overtrædelse af denne regel vil medføre omgående nedlukning af samtlige Kundens services. Forudbetalt abonnement vil ikke blive refunderet, og Second Opinion A/S kan efterfølgende kræve erstatning svarende til de udgifter, som følgevirkninger eller sagsanlæg måtte medføre.

2.3 Krænkelse af retsforrifter og andres rettigheder

Kunden forpligter sig til at anvende Second Opinion A/S' services på en sådan måde, at der ikke herved krænkes gældende love, forskrifter og immaterielle rettigheder samt i øvrigt at medvirke til, at sådanne krænkelser ikke vil kunne finde sted.

I det omfang der indgår 3. Partsoftware, er kunden forpligtet til at acceptere og overholde de for disse produkter gældende licensvilkår.

Second Opinion A/S' services må på ingen måde anvendes til at opnå uautoriseret adgang til systemer, tilsluttet internettet.

Såfremt Second Opinion A/S konstaterer overtrædelser af Kundens pligter som anført ovenfor eller strafbare forhold, dette uanset hvilket lands love, der ligger til grund for lovbruddet, betragtes det som væsentlig misligholdelse, og Second Opinion A/S kan med øjeblikkelig virkning ophæve den indgåede aftale og således afbryde enhver forbindelse til Kundens services.

Second Opinion A/S afgør alene, hvornår der i denne forbindelse kan være tale om overtrædelse af kundens pligter.

3 Special-domæner

3.1 Søgning fra Second Opinion A/S

Second Opinion A/S tager forbehold for, at domænenavne, der gennem Second Opinion A/S' domænesøgningsfunktioner angives som værende ledige og dermed mulige at registrere, ikke nødvendigvis er ledige. Søgningen kan undtagelsesvist resultere i fejlagtige oplysninger på baggrund af mangler hos de respektive TLD administratorer.

3.2 Registrering eller flytning af domænenavne

Ved registrering eller flytning af domænenavne indestår Kunden for, at Kunden har retten til det pågældende domænenavn, og Kunden friholder Second Opinion A/S for ethvert ansvar, der måtte følge af, at Kunden ved oprettelse, flytning eller anvendelse af domænenavn krænker andres rettigheder herunder varemærkerettigheder. Ved registrering af .dk domænenavn erklærer domæneregistranten sig ydermere indforstået med DIFOs regelsæt, der fremgår af www.difo.dk.

En domæneregistrering eller –flytning vil normalt være gennemført 3 hverdage efter bestillingstidspunktet. Det påhviler herefter Kunden at sikre sig ved opslag hos den respektive TLD administrator, eksempelvis www.dk-hostmaster.dk, at domænenavnet er blevet registreret/flyttet, samt at informationerne for domænenavnet stemmer overens med den afgivne ordre. Såfremt domænenavnet efter 3 hverdage fortsat ikke er registreret/flyttet, eller såfremt informationerne for domænenavnet ikke er korrekte, skal Kunden gøre Second Opinion A/S opmærksom på dette. Second Opinion A/S påtager sig intet ansvar for, at domænenavnet registreres/flyttes, eller at informationerne for domænenavnet er korrekte.

Second Opinion er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

3.3 Fornyelse af domænenavne

Domænenavne skal efter bestemte intervaller, typisk 1 år, fornyes hos den respektive TLD administrator, eksempelvis et .dk domæne hos www.dk-hostmaster.dk. Second Opinion A/S forsøger i videst mulig omfang at registrere alle domænenavne således, at Kunden anføres som betaler. Dette medfører, at den respektive TLD administrator fakturerer Kunden for domænenavnet, og at domænets fortsatte opretholdelse er Kundens ansvar. På enkelte domænenavne vil Second Opinion A/S være anført som betaler. Second Opinion A/S yder gerne denne service over for Kunden, men påtager sig intet ansvar såfremt domænenavnet ikke fornyes. Manglende fornyelse af et domænenavn kan resultere i problemer med Kundens services, samt at domænenavnet registreres til anden side.

Second Opinion A/S er berettiget til at videregive krævede oplysninger til officielle navnemyndigheder f.eks. DK Hostmaster, InterNIC og RIPE.

3.4 Domænenavne indeholdende specialtegn

Second Opinion A/S registrerer domænenavne indeholdende specialtegn som Æ, Ø, Å m.fl. under gældende regler fra de respektive TLD administratorer. Kunden erklærer sig indforstået med, at brugen af disse

domænenavne medfører visse begrænsninger. Læs mere om brugen af domænenavne indeholdende specialtegn her www.idnnow.com og www.dk-hostmaster.dk.

4 Ansvar

4.1 Ansvarsbegrænsning

Second Opinion A/S er erstatningsansvarlig i henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler for tab som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Second Opinion A/S med de nedenfor anførte begrænsninger, som skal gælde, uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på andet grundlag.

Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den årlige betaling for den service, som har givet anledning til, at kravet rejses.

Second Opinion A/S skal under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader herunder tabt avance, produktionstab, tab, der skyldes, at Second Opinion A/S' ydelser ikke kan anvendes som forudsat, tab relateret til uvedkommendes adgang til data og systemer, tab som følge af, at aftaler med tredjemænd falder bort eller misligholdes eller tab, der skyldes, at data eller informationer forsvinder eller forvanskes eller lignende.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra TDC eller anden netværksoperatør eller underleverandør, kan Kunden ikke opnå fra erstatning fra Second Opinion A/S.

Omkostninger vedrørende telekommunikation mellem Kunden og Second Opinion A/S' opkoblingspunkt betales af Kunden.

Second Opinion A/S er ikke ansvarlig for fejl eller mangler i DNS opsætning hos andre leverandører eller udbydere.

4.2 Backup

TDC Hosting leverer backup og restore af servere og data for Second Opinion A/S. Backup foretages dagligt med en ugentlig fuld backup og daglig inkremental backup. Ydermere tages der en månedsbackup. Det er muligt at foretage restore af enkeltfiler dagligt i op til én måned. Selve backup'en udføres på en båndstation, der er adskilt fra datacentrene med minimum 10 km afstand.

Second Opinion A/S tager dog det forbehold, at der til trods herfor kan opstå situationer, hvor det kan være umuligt at reetablere Kundens data. Kunden skal derfor til enhver tid sikre sig mod, at data og andre informationer går tabt eller forvanskes ved løbende at tage backup af indholdet på de benyttede services. Second Opinion A/S påtager sig ikke ansvar for, at data og andre informationer kan reetableres, mindre andet er aftalt, eller det bestilte abonnement udtrykkeligt indeholder en sådan garanti.

4.3 Force Majeure

Såfremt Second Opinion A/S ikke er i stand til at levere den aftalte ydelse som følge af forhold, der ligger uden for Second Opinion A/S' kontrol, herunder brand, oversvømmelse, strejke, lockout, strømsvigt, svigtende ydelser fra tele- og netværksleverandører eller lignende, skal Second Opinion A/S være frigjort fra de aftalte leveringsforpligtelser, så længe en sådan situation består. Kunden vil tilsvarende få en til den nævnte periode svarende forholdsmeæssig reduktion af abonnementsbetalingerne for de ydelser, som ikke er til rådighed på grund af de nævnte forhold. Er de aftalte ydelser ikke til rådighed for Kunden senest efter 10 dage, kan Kunden uden varsel opsige aftalen, og der vil da ske en opgørelse af betalingsforpligtelserne med opsigelsesdatoen som skæringsdag, idet der dog som nævnt ovenfor, ikke skal betales for den periode, hvor en ydelse ikke har været til rådighed for Kunden.

4.4 Immaterielle rettigheder

Second Opinion A/S bevarer alle rettigheder til software, know how, opfindelser og lignende, som udvikles eller anvendes af Second Opinion A/S i forbindelse med de aftalte leverancer. Alle rettigheder til data, der tilvejebringes af Kunden, tilhører Kunden eller tredjepart.

4.5 Tvister

Nærværende aftale er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i det indbyrdes forhold mellem Second Opinion A/S og Kunden. Eventuelle tvister og uoverensstemmelser kan indbringes for de almindelige danske domstole med Sø- og Handelsretten som værneting i 1. instans.

Second Opinion A/S – November 2007