

## Forretningsbetingelser

Vilkår for brug af portalen [www.2op.dk](http://www.2op.dk)

Nedenstående betingelser og brugervilkår finder anvendelse for brugen af hjemmesiden [www.2op.dk](http://www.2op.dk) (herefter kaldet Hjemmesiden). Hvis du ikke kan anerkende disse betingelser, bedes du forlade siden.

### Hjemmesiden ejes og drives af:

Second Opinion A/S  
CVR: 29 52 02 16  
4000 Roskilde  
Telefon: 70 22 66 61  
Telefax: 46 31 00 18  
E-mail: [info@2op.dk](mailto:info@2op.dk)

#### 1. Navne- og varemærkerettigheder

- 1.1. Alle navne, logoer og varemærker på Hjemmesiden tilhører Second Opinion A/S eller deres samarbejdspartnere og må kun anvendes efter forudgående tilladelse.
- 1.2. Hjemmesidens indhold så som tekst, grafik, ikoner, billeder, lydfiler og software tilhører Second Opinion A/S eller deres samarbejdspartner(e) og er beskyttet i henhold til ophavsretsloven og anden lovgivning.

#### 2. Brug af Hjemmesiden

- 2.1. Brugere af Hjemmesiden må ikke anvende den til opbevaring af filer indeholdende virus eller anstødeligt materiale af f.eks. pornografisk eller racistisk karakter.
- 2.2. Hjemmesiden må udelukkende anvendes til lovlige formål, og brugeren er derfor ikke berettiget til at opbevare filer, der enten krænker tredjemands rettigheder eller på anden måde er i strid med gældende lovgivning på Hjemmesiden.

#### 3. Kopiering, spredning og downloading

- 3.1. Uautoriseret kopiering, spredning eller offentlig fremførelse af Hjemmesiden eller dele heraf er i strid med ophavsretsloven og kan resultere i civile og strafferetlige sanktioner. Det er heller ikke tilladt at fjerne meddelelser eller materiale vedrørende ophavsret eller lignende, der er tilgængeligt på Hjemmesiden.
- 3.2. Downloading og anden digital kopiering af Hjemmesidens indhold eller dele heraf er alene tilladt til privat, ikke-kommercielt brug, med mindre andet er aftalt med Second Opinion A/S.

#### 4. Behandling af persondata

- 4.1. Second Opinion A/S' behandling af persondata sker under iagttagelse af persondataloven og i henhold til Second Opinion A/S' [persondatapolitik](#). Bemærk dog, at brugerens navn og e-mail kan fremsendes som led i videndeling på vores community.

#### 5. Bestilling og levering

- 5.1. For at få adgang til de ydelser, der tilbydes på Hjemmesiden, skal brugeren købe en eller flere licenser eller services. Aftaleindgåelsen foregår som regel via Hjemmesiden, men kan dog også indgås med en rådgiver, der får fuldmagt til at bestille ydelser og services på brugerens vegne.

- 5.2. Aftale mellem bruger og partner om køb af licens kan eventuelt være reguleret særskilt. Second Opinion A/S bærer intet ansvar for indholdet eller opfyldelsen af individuelle aftaler mellem bruger og partner.

## **6. Vilkår for brug af licenser og serviceydelser**

- 6.1. Som en integreret del af nærværende forretningsvilkår er alle brugere, partnere, rådgivere og virksomheder, der erhverver en licens eller service, indforstået med at acceptere de licensvilkår, der er opremset som bilag umiddelbart under nærværende generelle forretningsbetingelser.

## **7 . Teknisk information**

- 7.1. Hjemmesiden er baseret på en tilrettet standardversion af Microsoft Share Point Portal 2007. Løsningen kan afvikles fra en standard pc med mindst 128kb adgang til internettet.
- 7.2. Hjemmesiden er optimeret til at fungere i Internet Explorer version 7.0 og nyere versioner. For at få optimalt udbytte af Hjemmesiden skal brugerens pc være opdateret med nyeste drivere og opdateringer fra blandt andet Microsoft.

## **8. Afsluttende bestemmelser**

- 8.1. Hvis nogen del af disse betingelser skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af betingelserne.

## **9. Tvister**

- 9.1. Eventuelle tvister skal afgøres efter dansk ret med byretten i Roskilde som værneting i første instans.

## **Bilag A - Vilkår For brugerlicens til [www.2op.dk](http://www.2op.dk) - Private brugere**

### **1. Indledning**

- 1.1. Følgende vilkår (herefter kaldet Vilkårene) finder anvendelse for brugerlicensen til rådgivningsportalen [www.2op.dk](http://www.2op.dk) (herefter kaldet Portalen).

### **2. Partneren**

- 2.1. Brugeren indgår på nedenstående Vilkår aftale (herefter kaldet Aftalen) med Second Opinion A/S, Københavnsvej 4, 4000 Roskilde, CVR nr. 29520216 og de til Second Opinion A/S knyttede partnere om en brugerlicens eller serviceydelse til Portalen.

### **3. Aftaleindgåelse**

- 3.1. Aftalen anses for indgået, når Second Opinion A/S eller Partneren efter Brugeren udfyldelse af oprettelsesformularen på [www.2op.dk](http://www.2op.dk), har sendt Brugeren en ordrebekræftelse, jf. punkt 4.1.

- 3.2. Ved sin tiltræden af Vilklårene accepterer Brugeren også Vilklårene overfor de øvrige partnere, der er tilknyttet Portalen samt Portalens ejer, Second Opinion A/S ("Second Opinion").

#### **4. Brugeroprettelse**

- 4.1. Brugeroprettelse sker ved Second Opinion A/S eller Partnerens fremsendelse af en ordrebekræftelse pr. e-mail, der også indeholder et brugernavn og password, som giver Brugeren adgang til Portalen. Dette sker som udgangspunkt senest 5 hverdage efter Brugeren udfyldelse af oprettelsesformularen.
- 4.2. Brugernavn og password er udelukkende til personlig brug.
- 4.3. Som led i brugeroprettelsen oprettes "Mit Web-sted", jf. punkt 5.

#### **5. "Mit Web-sted"**

- 5.1. Brugertilicensen inkluderer oprettelsen af et lukket univers på Portalen, som kan Brugeren anvende til opbevaring af data så som tekstfiler og billeder samt oprettelse af projektrum. Brugeren har 10 megabyte (MB) til rådighed som almindeligt Medlem og 100 MB som MedlemPlus.
- 5.2. Second Opinion A/S eller en Partner yder, hvis nødvendigt, support til Brugeren opsætning af "Mit Web-sted". Supporten ydes i tidsrummet kl. 9.00 – 16.00 og omfatter alene bistand til opsætning af grundlæggende funktioner på "Mit Web-sted".
- 5.3. Brugeren er ikke berettiget til at anvende "Mit Web-sted" til opbevaring af data eller filer, der indeholder virus, anstødeligt materiale af eksempelvis pornografisk eller racistisk karakter.
- 5.4. "Mit Web-sted" må udelukkende anvendes til lovlige formål, og Brugeren er derfor ikke berettiget til at opbevare filer eller data på "Mit Web-sted", der krænker tredjemands rettigheder eller på anden måde er i strid med gældende lovgivning.

#### **6. Øvrige serviceydelser**

- 6.1. Hotline: Brugere har mulighed for at foretage "hotline-opkald" til de partneres rådgivere, der tilbyder denne service til Portalens Brugere. Hotline-opkald omfatter telefoniske henvendelser inden for de tidsrum, som den enkelte partner eller rådgiver angiver. Der må stilles korte og præcise spørgsmål, som den pågældende rådgiver kan svare på uden nærmere undersøgelser, men hotline omfatter ikke sagsbehandling.
  - 6.1.1. En oversigt over de rådgivere, der tilbyder "hotline-opkald" findes ved at klikke ind på de enkelte emner og se rådgiverne her, eller se oversigten under "Live Hotline"
- 6.2. Rådgiverne bestræber sig på hurtigst muligt at besvare Brugeren henvendelse om afholdelse af møde eller hotline support.
- 6.3. Har Brugeren behov for yderligere rådgivning efter at have benyttet de i punkt 6.1-6.2 services, indgår Rådgiveren og Brugeren særskilt aftale herom, hvor Rådgiveren oplyser den forventede pris herfor.
- 6.4. Rådgiveren og øvrige partnere kan i undtagelsestilfælde afvise at stå til rådighed for et opstartsmøde eller at ville yde hotline support, f.eks. af etiske, habilitetsmæssige eller lovgivningsmæssige grunde, ekstraordinære kapacitetsproblemer eller lignende årsager.

- 6.5. Nyheder: Brugeren har mulighed for at modtage nyhedsbreve fra Second Opinion A/S og alle partnere, der er tilknyttet Portalen. Brugeren har mulighed for at afmelde nyhedsbreve fra Second Opinion A/S og/eller partnere. Dette gøres ved at sende e-mail til info@2op.dk.

## **7. Priser og betaling**

- 7.1. Følgende priser er gældende for Aftalen:

7.1.1. Basismedlemskab med adgang til Portalen, inklusive basis webmodulet, "Mit Web-sted": kr. 0,- + moms pr. år. Udvidet MedlemPus licens med ret til at oprette "Mit Intranet" koster kr. 299 + moms per måned.

7.1.2. Ekstra lagerplads kan købes hos Second Opinion A/S. Øvrige priser og vilkår fremgår af portalen.

7.1.3. Alle opgivne priser er inkl. moms. Den gældende pris er den, som på dagen for bestillingen er angivet på Portalen ud for den pågældende ydelse, med mindre Brugeren skriftligt er varslet om prisændringer jf. punkt 7.1.5.

7.1.4. Partnere og Second Opinion A/S kan med 3 måneders varsel regulere priserne.

### **7.2. Betaling**

7.2.1. Partneren fremsender faktura til Brugeren, der forfalder 8 dage efter modtagelsen. Brugeren accepterer, at fakturaen kan fremsendes i elektronisk form samt at der ved månedsvis betaling opkræves minimum 3 måneder forud for hver periode.

### **7.3. Forsinket betaling**

7.3.1. Ved forsinket betaling påløber der et rykkergebyr på kr. 100 pr. rykker. Partneren udsender dog maksimalt tre rykkerskrivelser, hvorefter kravet tages til inkasso. Der påløber morarenter svarende til rentelovens sats, indtil betaling sker.

## **8. Fortrydelsesret**

### **8.1. 14 dages fortrydelsesret**

8.1.1. Brugeren har en fortrydelsesret på 14 dage regnet fra ordrebekræftelsens modtagelse.

## **9. Kommunikation mellem parterne**

9.1.1. Alle henvendelser vedrørende Aftalen skal rettes til Second Opinion A/S eller den Partner, der administrerer brugerens køb af services på e-mail eller telefon jf. dog punkt 9.3.

9.2. Brugeren skal altid ved henvendelse til Second Opinion A/S eller øvrige partnere oplyse sit brugernavn eller e-mail.

9.3. Al skriftlig kommunikation mellem Brugeren og Partneren foregår som udgangspunkt pr. e-mail. Brugeren er forpligtet til at meddele Second Opinion A/S, hvis der sker ændringer i Brugers e-mail adresse. Second Opinion A/S eller Partnerens fremsendelse af oplysninger til Brugers sidst meddelte e-mail adresse, er således at betragte som kommet frem til Brugeren.

## **10. Rettigheder**

- 10.1. Brugeren erhverver en ikke-eksklusiv og uoverdragelig brugsret til Portalen.
- 10.2. Brugeren er ikke berettiget til at kopiere eller dekompile softwaren, der ligger bag Portalen eller på anden måde at forsøge at undersøge eller genskabe softwarens kildekode, undtagen i det omfang, det er udtrykkeligt tilladt ved lov.
- 10.3. Brugeren har rettighederne til egne data, som denne har lagt på Portalen, eller som Brugeren har udvekslet med Partneren via Portalen.

## **11. Personoplysninger**

- 11.1. Partnernes behandling af persondata sker i overensstemmelse med persondataloven og efter instruks fra Brugeren. Det påhviler Partnerne at sikre, at der iværksættes og opretholdes fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger mod at personoplysninger, som udveksles via Portalen, hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes, forringes eller kommer til uvedkommendes kendskab.
- 11.2. Partnerne har indgået aftale med Second Opinion A/S om overholdelse af ovenstående forpligtelser i relation til de data, som lagres på Portalen.
- 11.3. Brugeren giver ved indgåelse af denne aftale samtykke til, at Partnerne udveksler oplysninger vedrørende Brugeren med Second Opinion A/S i det omfang, det er nødvendigt for driften af Portalen.
- 11.4. Brugeren giver ligeledes samtykke til, at Partneren overdrager alle nødvendige oplysninger om Brugeren til en anden partner, der er tilknyttet Portalen, hvis Brugeren forinden har accepteret, at Aftalen overgår til den pågældende partner.

## **12. Opsigelse**

- 12.1. Aftalen kan af begge parter opsiges med 1 måneds varsel.
- 12.2. Brugeren kan opsiges Aftalen ved fremsendelse af opsigelse til info@2op.dk Second Opinion A/S eller Partnerne kan opsiges aftalen ved fremsendelse af opsigelse til Brugersens sidst oplyste e-mail-adresse.
- 12.3. Opsigelse af Aftalen bevirker ikke, at Brugeren er berettiget til at modtage tilbagebetaling for en periode, som Brugeren allerede har betalt for.
- 12.4. Ved Aftalens ophør slettes alle Brugersens filer fra Portalen, og Brugersens brugernavn og password giver ikke længere adgang til Portalen. Det er brugersens eget ansvar at kopiere sit eget materiale på portalen.
- 12.5. Brugeren er ligeledes i tilfælde af ophør af denne Aftale forpligtet til at ophøre med at anvende de services, der udbydes på Portalen, herunder muligheden for Hotline-opkald. En manglende overholdelse af dette berettiger Second Opinion A/S og Partnerne til at kræve betaling for medgået tid for udførelsen af den pågældende opgave.

### **13. Ansvarsbegrænsning**

- 13.1. Second Opinion A/S og Partnernes erstatningsforpligtelse er i alle tilfælde for det enkelte ansvarspådragende forhold begrænset til 10.000 kr. I intet tilfælde kan Second Opinion A/S eller Partnernes samlede, kumulerede ansvar overstige 30.000 kr.
- 13.2. Second Opinion A/S og dets Partnere kan i intet tilfælde gøres ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader herunder tab eller beskadigelse af data.
- 13.3. Second Opinion A/S og de øvrige partnere, der er tilknyttet Portalen, bærer intet ansvar over for Brugeren i forhold til Aftalen og de ydelser, Partneren har ydet i medfør af Aftalen.
- 13.4. Partnere og Second Opinion A/S bærer intet ansvar for ydelser, de øvrige partnere, der er tilknyttet Portalen, har ydet til Brugeren ud over selve afviklingen af webservices på 2op.dk.

### **14. Force majeure**

- 14.1. Second Opinion A/S og Partnere er ikke ansvarlig for forsinkelse eller mangelfuld levering, for så vidt dette kan henføres til omstændigheder, der ligger uden for Second Opinion A/S og Partnernes kontrol, herunder, men ikke udelukkende, hvis der er tale om IT-nedbrud, strejker eller lockout.

### **15. Ugyldighed**

- 15.1. Hvis nogen del af disse Vilkår skulle blive anset for retsstridige og ugyldige og dermed ikke kan håndhæves, påvirker dette ikke gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del heraf.

### **16. Tvister**

- 16.1. Denne Aftale er underlagt dansk ret. Alle tvister, der vedrører eller udspringer af denne Aftale, skal afgøres ved de almindelige domstole.